

## Generelt

Nærværende handelsbetingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra JDM A/S medmindre andet er skriftligt aftalt mellem sælger og køber. Sælger er JDM A/S og kaldes i det følgende "JDM". Køber er den kunde, der leveres til og kaldes i det følgende "Kunden".

For abonnement-baserede leverancer gælder også vilkår beskrevet i JDM serviceaftale og tilhørende bilag samt angivelser på ordrebekræftelser/fakturaer o.l. for de enkelte leverancer.

JDM forbeholder sig ret til at ændre nærværende handelsbetingelser med et passende varsel, såfremt forholdene tilsiger det. De til enhver tid gældende handelsbetingelser fremgår af [www.jdm.dk](http://www.jdm.dk).

## Priser

Priser angives altid i danske kroner (DKK) ekskl. moms og alle priser tillægges ved fakturering moms og afgifter efter gældende regler.

Alle priser er kontantpriser og der ydes ikke kontantrabat.

Alle priser er ab lager og ekskl. forsendelsesomkostninger. Samtlige angivne priser, herunder priser i tilbud og ordrebekræftelser, sker med forbehold for prisændringer, således at JDM er berettiget til at ændre priserne som følge af ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt, forsikringsats, fejl og/eller andre forhold, som ligger udenfor JDM's indflydelse.

Den til enhver tid gældende pris reguleres hvert år pr. 1. januar med nettoprisindekset som reguleringsfaktor. Reguleringen foretages således, at den gældende pris ændres med den procentvise ændring i nettoprisindekset fra oktober forrige år til oktober i året før reguleringsåret.

## Bestilling af varer

Ved større ordrer kan JDM skønne det nødvendigt at fremsende en ordrebekræftelse, som skal returneres underskrevet, før ordren effektueres.

Ordrer for mindre end kr. 2.000,- kan tillægges et gebyr på kr. 150,-.

## Betaling

Betaling skal ske ved hjælp af faktura, der sendes via e-mail. Kan eller vil Kunden ikke modtage faktura via e-mail påregnes et gebyr på kr. 50,- for håndtering af papirfaktura.

Ved betaling skal de, på fakturaen, anførte bankoplysninger anvendes til kontooverførsel.

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sidste rettidig betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

Ved forsinket betaling er JDM berettiget til at opkræve morarenter, i henhold til rentelovens bestemmelser, fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Endvidere opkræves administrationsgebyr for fremsendelse af erindringskrivelse. Udebliver betalingen fortsat, kan kravet overgives til retslig inkasso.

JDM er endvidere berettiget til at annullere alle Kundens øvrige aftaler med JDM. Kundens indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på JDM, som ikke er skriftligt anerkendt af JDM og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Kredit kan efter nærmere aftale ydes til virksomheder og offentlige institutioner efter positiv kreditgodkendelse. JDM forbeholder sig ret til at afvise kreditgivning.

## Ejendomsforbehold

JDM forbeholder sig udtrykkeligt ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

## Levering

Levering sker ab lager. Levering sker for Kundens regning og risiko. Leveringsomkostningerne afhænger af vægt og volumen.

Leveringstiden er fastsat af JDM efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. JDM kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Såfremt levering udskydes på grund af Kundens forhold af nogen art, er Kunden forpligtet til at betale til JDM, som om levering var sket til aftalt tid.

Varer betragtes som leveret når de modtages hos Kunden eller hos JDM klagøringcenter og faktureres umiddelbart herefter.

## Dellevering

Ved bestilling af flere produkter sendes varerne, for så vidt muligt, samlet. Dellevering kan medføre ekstra fragtomkostninger og JDM vil fakturere for delleverancer i takt med leveringen.

## Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for JDM. Medfølgende manualer til produkterne forekommer hyppigt på engelsk og Kunden kan ikke rette krav mod JDM om at disse skal være på dansk. Der tages forbehold for trykfejl samt ændringer i produkternes specifikationer.

## Produktændringer

JDM forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssige ulemper for Kunden.

## Bestillingsfejl og fortrydelse

Varer tages ikke retur.

I særlige tilfælde kan returnering af varer/annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun varer der fremstår som nye i ubeskadiget og uåbnet original emballage.

JDM forbeholder sig ret til ved returnering af varer / annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien, dog min. kr. 250,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser. Kunden skal selv betale de udgifter, der er forbundet med at returnere varen. Forsendelsesomkostninger krediteres ikke.

## Mangler og reklamation

Ved levering skal Kunden straks foretage en sådan undersøgelse af det leverede som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks give JDM skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består.

Såfremt Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.

JDM kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage ombytning. Forandringer eller indgreb i det købte uden JDM's skriftlige samtykke fritager JDM for enhver forpligtelse. Såfremt JDM anmoder derom, skal Kunden umiddelbart efter reklamationen, for Kundens regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til JDM i original emballage.

JDM forbeholder sig retten til kun at modtage den angiveligt defekte del. Såfremt JDM har påtaget sig at yde service, ved en særskilt aftale herom, omfatter serviceforpligtelsen alene de af JDM solgte produkter.

JDM forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis JDM finder varen i orden, vil varen blive sendt retur med en regning for udført arbejde og forsendelsesomkostninger. Først efter test vil JDM foretage en evt. ombytning eller kreditering. Ved eventuel ombytning ombyttes varen med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

## Garanti

Visse producenter yder fabriksgaranti. Fabriksgarantier ydes ikke af JDM, men ydes direkte af producenten. Fejlmelding skal derfor ske direkte til producenten. Uddybende information om fabriksgaranti og kontaktilformationen fremgår ofte af varens manual eller kan findes på producentens sider på internettet. Fabriksgarantien dækker som oftest reparation eller ombytning til tilsvarende brugt vare. Ombytning til ny vare kan ikke forventes. Der må i visse tilfælde forventes længere reparationstid, da reparationen muligvis foretages i udlandet.

JDM friholder sig for ethvert ansvar angående fabriksgarantier. JDM kan mod særskilt betaling yde Kunden bistand i forbindelse med Kundens brug af producentgarantier.

## Ansvarsbegrænsning

JDM er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder blandt andet, men ikke udelukkende, driftstab, avancetab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom, tab eller forvanskning af data eller andre følgeskader og indirekte tab. Kundens erstatningskrav mod JDM kan aldrig overstige den aftalte købesum.

JDM er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå. JDM påtager sig intet ansvar som følge af Kundens retsforhold over for tredjemand.

JDM er fritaget fra at yde forpligtelser, hvis - og i den udstrækning - en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af Force Majeure, der blandt andet anses som, men ikke udtømmende; strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, oprør, væbnet konflikt, ulykke, tredjemands misligholdelse af leveringsforpligtelser, almindelig vareknaphed, mangel på råmaterialer, mangel på normale transportmidler, krigshandling, usædvanlig længerevarende strøm-afbrydelse, brand, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger uden for, hvad JDM kan kontrollere.

## Håndtering af data

JDM har ikke ansvar for eller ejerskab af de data som Kunden placerer i systemer, der serviceres af JDM. JDM friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab eller forandring af en Kundens data samt for om opbevaring er i overensstemmelse med lovgivningen fx persondataloven el. bogføringsloven.

## Immaterielle rettigheder og licenser

Enhver leverance sker med respekt for de pågældende indehaveres immaterielle rettigheder og JDM er uden ansvar af nogen art for Kundens handlinger i strid med disse rettigheder. Det er Kundens ansvar at anvendt software er korrekt licenseret. JDM tager dermed ikke ansvar herfor, men er naturligvis til rådighed for rådgivning, analyse og levering af nødvendige licenser.

## Produktansvar

JDM er erstatningspligtig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er under alle forhold begrænset til det omfang og under de betingelser, som fremgår af JDM's forsikringer for produktansvar. Oversigt over de for forsikringerne gældende vilkår og dækningsomfang kan udleveres på forlangende.

JDM er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af JDM leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes JDM's fejl eller forsømmelse.

JDM er ikke forpligtet til at yde erstatning vedrørende eventuelle underleverandørers standardprogrammer ud over de begrænsninger, der er fastsat i en eventuel underleverandørs generelle handels- og licensbestemmelser.

## Driftsansvar

JDM fraskriver sig ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives andre leverandørers forhold og/eller kriminel aktivitet (fx hacking). Det samme gælder forhold der kan tilskrives Kundens eller 3. parts brug af konti med administrative rettigheder. JDM fraskriver sig ansvar for manglende eller forsinket levering af e-mails, der er blevet fanget af et filter (fx antispam el. antivirus).

## Transport af rettigheder og pligter

Kunden er ikke berettiget til at videresælge de af JDM's leverede ydelser til tredje part uden skriftlig accept fra JDM. Kunden er ikke berettiget til at overdrage Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjepart, med mindre den erhvervende tredjepart indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og JDM forudgående har godkendt overdragelsen skriftligt. JDM kan foretage overdragelse af samtlige selskabets JDM's og forpligtelser, mod orientering derom til Kunden senest samtidig med overdragelsen.

## Brug af og ansvar for underleverandører

JDM er berettiget til at anvende underleverandører til udførelsen af opgaver. Såfremt JDM vælger at anvende underleverandører, er JDM ansvarlig for underleverandørers arbejde og leverancer i samme omfang som for egne leverancer. Kommunikation vedrørende arbejdets udførelse og tilrettelæggelse håndteres af JDM.

## Tavshedspligt

JDM, herunder ansat personale samt eventuelle underleverandører, skal ubetinget iagttage tavshed, vedrørende Kundens forhold. Kunden, herunder dennes personale, skal tilsvarende iagttage ubetinget tavshed vedrørende aftaler indgået med JDM og forhold omkring JDM i øvrigt. Tavshedspligten vil fortsat være gældende for alle parter efter eventuelt ophør af nærværende aftale.

## Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i nærværende betingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyl-dighed, lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## Dansk ret

Alle aftaler med JDM er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

## Ikke adgang til almindelige domstole

Uoverensstemmelser mellem parterne om betingelsernes opfyldelse, fortolkning eller udfyldning kan ikke indbringes for de almindelige domstole.

## Forhandling og voldgift

Twister skal søges løst ved forhandling direkte mellem parternes direktioner. Den part, der ønsker forhandling, skal meddele dette ved anbefalet brev til den anden part med angivelse af, hvori tvisten består.

## Afgørelse af tvister, forhandling og voldgift

Enhver tvist omkring samarbejdet, herunder betingelsernes opfyldelse, fortolkning eller udfyldning skal først søges løst ved forhandling direkte mellem parternes direktioner. Den part, der ønsker forhandling, skal meddele dette ved anbefalet brev til den anden part med angivelse af, hvori tvisten består.

Er en tvist ikke løst senest 30 dage efter en part har begæret forhandling, jf. ovenfor, skal tvisten på begæring fra en part afgøres ved voldgift efter de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration)".

Såfremt tvisten vedrører et beløb på kr. 500.000 eller derunder skal tvisten dog alene afgøres af én voldgiftsdommer, der udpeges af Instituttet, vedrører tvisten et større beløb deltager 3 voldgiftsdommere, hvor hver part udpeger én voldgiftsdommer, og Instituttet den tredje, der tillige skal være opmand.

Alle tvister afgøres efter dansk ret.

## Twister om servicemål og prøver

Twister om opfyldelse af krav til servicemål samt om hvorvidt prøver er bestået kan på begæring af en part afgøres af en uvildig sagkyndig udpeget af Teknologisk Institut og således at denne afgørelse har karakter af et bindende syn og skøn. Dette syn og skøn lægges efterfølgende til grund i en evt. voldgiftssag, såfremt en sådan er nødvendig for at afgøre juridiske spørgsmål.