

Generelt

Nærværende handelsbetingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer fra JDM A/S medmindre andet er skriftligt aftalt mellem sælger og køber. Sælger er JDM A/S og kaldes i det følgende "JDM". Køber er den kunde, der leveres til og kaldes i det følgende "Kunden".

For abonnement-baserede leverancer gælder også vilkår beskrevet i JDM serviceaftale og tilhørende bilag samt angivelser på tilbud/ordrebeholdelser/fakturaer o.l. for de enkelte leverancer. Afsnit fra servicebeskrivelsen vedr. Microsoft licenser og online services er, for nemhed, gentaget sidst i dette dokument.

JDM forbeholder sig ret til at ændre nærværende handelsbetingelser med et passende varsel, såfremt forholdene tilsiger det. De til enhver tid gældende handelsbetingelser fremgår af www.jdm.dk.

Priser

Priser angives altid i danske kroner (DKK) ekskl. moms og alle priser tillægges ved fakturering moms og afgifter efter gældende regler.

Alle priser er kontantpriser og der ydes ikke kontranabat.

Alle priser er ab lager og ekskl. forsendelsesomkostninger. Samtlige angivne priser, herunder priser i tilbud og ordrebeholdelser, sker med forbehold for prisændringer, således at JDM er berettiget til at ændre priserne som følge af ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt, forsikringsats, fejl og/eller andre forhold, som ligger udenfor JDM's indflydelse.

Den til enhver tid gældende pris reguleres hvert år pr. 1. januar med nettoprisindekset som reguleringsfaktor. Reguleringen foretages således, at den gældende pris ændres med den procentvise ændring i nettoprisindekset fra oktober forrige år til oktober i året før reguleringsåret.

Bestilling af varer

Ved større ordrer kan JDM skønne det nødvendigt at fremsende en ordrebeholdelse, som skal returneres underskrevet, før ordren effektueres. Ordrer for mindre end kr. 2.000,- kan tillægges et gebyr på kr. 150,-.

Betaling

Betaling skal ske ved hjælp af faktura, der sendes via e-mail. Kan eller vil Kunden ikke modtage faktura via e-mail påregnes et gebyr på kr. 75,- for håndtering af papirfaktura. Ved betaling skal de, på fakturaen, anførte bankoplysninger anvendes til kontooverførsel.

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sidste rettidige betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

Ved forsinket betaling er JDM berettiget til at opkræve moranter, i henhold til rentelovens bestemmelser, fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Endvidere opkræves administrationsgebyr for fremsendelse af erindringskrivelse. Udebliver betalingen fortsat, kan kravet overgives til retslig inkasso.

JDM er endvidere berettiget til at annullere alle Kundens øvrige aftaler med JDM. Kundens indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på JDM, som ikke er skriftligt anerkendt af JDM og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Kredit kan efter nærmere aftale ydes til virksomheder og offentlige institutioner efter positiv kreditgodkendelse. JDM forbeholder sig ret til at afvise kreditgivning.

Ejendomsforbehold

JDM forbeholder sig udtrykkeligt ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Levering

Levering sker ab lager. Levering sker for Kundens regning og risiko. Leveringsomkostningerne afhænger af vægt og volumen.

Leveringstiden er fastsat af JDM efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. JDM kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Såfremt levering udskydes på grund af Kundens forhold af nogen art, er Kunden forpligtet til at betale til JDM, som om levering var sket til aftalt tid.

Varer betragtes som leveret når de modtages hos Kunden eller hos JDM klagøringsscenter og faktureres umiddelbart herefter.

Dellevering

Ved bestilling af flere produkter sendes varerne, for så vidt muligt, samlet. Dellevering kan medføre ekstra fragtomkostninger og JDM vil fakturere for delleverancer i takt med leveringen.

Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for JDM. Medfølgende manualer til produkterne forekommer hyppigt på engelsk og Kunden kan ikke rette krav mod JDM om at disse skal være på dansk. Der tages forbehold for trykfejl samt ændringer i produkternes specifikationer.

Produktændringer

JDM forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssige ulemper for Kunden.

Bestillingsfejl og fortrydelse

Varer tages ikke retur.

I særlige tilfælde kan returnering af varer/annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun varer der fremstår som nye i ubeskadiget og uåbnet original emballage.

JDM forbeholder sig ret til ved returnering af varer / annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien, dog min. kr. 250,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser. Kunden skal selv betale de udgifter, der er forbundet med at returnere varen. Forsendelsesomkostninger krediteres ikke.

Mangler og reklamation

Ved levering skal Kunden straks foretage en sådan undersøgelse af det leverede som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks give JDM skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består.

Såfremt Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.

JDM kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage ombytning. Forandringer eller indgreb i det købte uden JDM's skriftlige samtykke fritager JDM for enhver forpligtelse. Såfremt JDM anmoder derom, skal Kunden umiddelbart efter reklamationen, for Kundens regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til JDM i original emballage.

JDM forbeholder sig retten til kun at modtage den angiveligt defekte del. Såfremt JDM har påtaget sig at yde service, ved en særskilt aftale herom, omfatter serviceforpligtelsen alene de af JDM solgte produkter.

JDM forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis JDM finder varen i orden, vil varen blive sendt retur med en regning for udført arbejde og forsendelsesomkostninger. Først efter test vil JDM foretage en evt. ombytning eller kreditering. Ved eventuel ombytning ombyttes varen med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

Garanti

Visse producenter yder fabriksgaranti. Fabriksgarantier ydes ikke af JDM, men ydes direkte af producenten. Fejlmelding skal derfor ske direkte til producenten. Uddybende information om fabriksgaranti og kontaklinformationerne fremgår ofte af varens manual eller kan findes på producentens sider på internettet. Fabriksgarantien dækker som oftest reparation eller ombytning til tilsvarende brugt vare.

Ombytning til ny vare kan ikke forventes. Der må i visse tilfælde forventes længere reparationsstid, da reparationen muligvis foretages i udlandet.

JDM friholder sig for ethvert ansvar angående fabriksgarantier. JDM kan mod særskilt betaling yde Kunden bistand i forbindelse med Kundens brug af producentgarantier.

Ansvarsbegrænsning

JDM ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Handelsbetingelser angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab og følgeskader, herunder blandt andet, men ikke udelukkende, driftstab, avancetab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom, tab eller forvanskning af data eller andre følgeskader og indirekte tab. Kundens erstatningskrav mod JDM kan aldrig overstige den aftalte købesum.

JDM er uden ansvar for forsinkelse, mangler eller manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til aftaler indgået mellem JDM og Kunden såfremt disse helt eller delvist skyldes a) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af disse Handelsbetingelser og/eller parternes aftale i øvrigt, b) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Kunden, c) Kundens brug af ydelserne på en anden måde end forudsat, d) vira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører fra andre kilder end JDM, e) hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, og c) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Kunden eller til fordel for Kunden.

Hvis de af JDM leverede ydelser omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra tredjemand, vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af Ydelserne. Sådanne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser vil gælde i tillæg til de i disse Generelle vilkår fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

JDM er fritaget fra at yde forpligtelser, hvis - og i den udstrækning - en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af Force Majeure, der blandt andet anses som, men ikke udtømmende: strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, oprør, væbnet konflikt, ulykke, tredjemands misligholdelse af leveringsforpligtelser, almindelig vareknaphed, mangel på råmaterialer, mangel på normale transportmidler, krigshandling, usædvanlig længerevarende strømafbrydelse, brand, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligesom uden for, hvad JDM kan kontrollere.

Håndtering af persondata

JDM har ikke ejerskab over de data som Kunden placerer i systemer, der service-res af JDM. I de situationer, hvor JDM juridisk opfattes som databehandler vil aftaleforholdet mellem Kunden og JDM være underlagt en databehandleraftale. JDM er forpligtet til at handle i overensstemmelse med denne databehandleraftale. Kunden er ansvarlig for, at databehandleraftalen til enhver tid er retvisende og indholdet løbende opdateres, såfremt behandlingen ændrer karakter.

Kunden pålægges at friholde JDM for enhver sanktion pålagt for overtrædelse af Databeskyttelsesloven eller Persondataforordningen, medmindre det konkret kan påvises at JDM har handlet i strid med databehandleraftalen. JDM er ikke ansvarlig for Kundens behandling af personoplysninger (herunder indsamling, opbevaring og sletning) og ethvert krav, som relaterer sig hertil påhviler Kunden.

Immaterielle rettigheder og licenser

Enhver leverance sker med respekt for de pågældende indehaveres immaterielle rettigheder og JDM er uden ansvar af nogen art for Kundens handlinger i strid med disse rettigheder. Det er Kundens ansvar at anvendt software er korrekt licenseret. JDM tager dermed ikke ansvar herfor, men er naturligvis til rådighed for rådgivning, analyse og levering af nødvendige licenser.

Produktansvar

JDM er erstatningspligtig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er under alle forhold begrænset til det omfang og under de betingelser, som fremgår af JDM's forsikringer for produktansvar. Oversigt over de for

forsikringerne gældende vilkår og dækningsomfang kan udleveres på forlangende.

JDM er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af JDM leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes JDM's fejl eller forsømmelse.

JDM er ikke forpligtet til at yde erstatning vedrørende eventuelle underleverandørers standardprogrammer ud over de begrænsninger, der er fastsat i en eventuel underleverandørers generelle handels- og licensbestemmelser.

Driftsansvar

JDM fraskriver sig ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives andre leverandørers forhold og/eller kriminel aktivitet (fx hacking). Det samme gælder forhold der kan tilskrives Kundens eller 3. parts brug af konti med administrative rettigheder. JDM fraskriver sig ansvar for manglende eller forsinket levering af e-mails, der er blevet fanget af et filter (fx antispam el. antivirus).

Transport af rettigheder og pligter

Kunden er ikke berettiget til at videresælge de af JDM's leverede ydelser til tredje part uden skriftlig accept fra JDM. Kunden er ikke berettiget til at overdrage Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand, med mindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og JDM forudgående har godkendt overdragelsen skriftligt. JDM kan foretage overdragelse af samtlige selskabets JDM's og forpligtelser, mod orientering derom til Kunden senest samtidig med overdragelsen.

Brug af og ansvar for underleverandører

JDM er berettiget til at anvende underleverandører til udførelsen af opgaver. Såfremt JDM vælger at anvende underleverandører, er JDM ansvarlig for underleverandørers leverancer i samme omfang som for egne leverancer. Kommunikation vedrørende arbejdets udførelse og tilrettelæggelse håndteres af JDM.

Tavshedspligt

JDM, herunder ansat personale samt eventuelle underleverandører, skal ubetinget iagttage tavshed, vedrørende Kundens forhold. Kunden, herunder dennes personale, skal tilsvarende iagttage ubetinget tavshed vedrørende aftaler indgået med JDM og forhold omkring JDM i øvrigt. Tavshedspligten vil fortsat være gældende for alle parter efter eventuelt ophør af nærværende aftale.

Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i nærværende betingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyl-dighed, lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

Dansk ret

Alle aftaler med JDM er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

Ikke adgang til almindelige domstole

Uoverensstemmelser mellem parterne om betingelsernes opfyldelse, fortolkning eller udfyldning kan ikke indbringes for de almindelige domstole.

Afgørelse af tvister, forhandling og voldgift

Enhver tvist omkring samarbejdet, herunder betingelsernes opfyldelse, fortolkning eller udfyldning skal først søges løst ved forhandling direkte mellem parternes direktioner. Den part, der ønsker forhandling, skal meddele dette ved anbefalet brev til den anden part med angivelse af, hvori tvisten består.

Er en tvist ikke løst senest 30 dage efter en part har begæret forhandling, jf. ovenfor, skal tvisten på begæring fra en part afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet ("The Danish Institute of Arbitration") efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Såfremt tvisten vedrører et beløb på kr. 500.000 eller derunder skal tvisten dog alene afgøres af én voldgiftsdommer, der udpeges af Instituttet, vedrører tvisten et større beløb deltager 3 voldgiftsdommere, hvor hver part udpeger én voldgiftsdommer, og Instituttet den tredje, der tillige skal være opmand.

Alle tvister afgøres efter dansk ret.

Microsoft licenser og Online Services

Følgende er en gentagelse af afsnit i JDM servicebeskrivelser (bilag til serviceaftalen) vedr. Microsoft licenser og Online Services (Microsoft 365, Azure m.m.). Enhver leverance af Microsoft licenser og Online Services er betinget heraf.

Beskrivelse

Microsoft Online services giver virksomheder af alle størrelser mulighed for at få alle fordelene ved cloud-produktivitet, så de kan spare tid og penge samt frigive værdifulde ressourcer. Eksempler på Microsoft Online Services er Office 365, Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform og Azure Services.

Specifikation

Detaljerede informationer om de tilknyttede licensbetingelser og service level agreements (SLA) m.m. kan findes her:

for Microsoft 365 og Office 365:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj819284.aspx>

for Microsoft Dynamics 365 og Power Platform:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/>

for Microsoft Azure:

<https://azure.microsoft.com/da-dk/support/legal/sla/>

Ansvarsfordeling

Microsoft har ansvar for den fulde drift af alle Microsoft Online services. JDM hjælper med konsulentbistand og support i det omfang Kunden har brug for det, hvilket i alle tilfælde afregnes særskilt til normal timetakst (medmindre det er omfattet af en aftale om fastpris brugersupport).

Licenser gøres tilgængelige i kundens miljø via "csp-subscriptions", som findes i op til 6 forskellige bindings- og betalingstyper pr. produkt/service. De seks typer identificeres med en "kode"/forkortelse, hvor P=PERIODE (bindingsperiode), B=BETALING (betalingsfrekvens), M=MÅNED og Y=ÅR:

P1M/B1M: 1 måneds binding / 1 månedlig betaling
P1Y/B1M: 1 års binding / opdelt i 12 x 1 månedlige betalinger
P1Y/B1Y: 1 års binding / 1 års forudbetaling
P3Y/B1M: 3 års binding / opdelt i 36 x 1 månedlige betalinger
P3Y/B1Y: 3 års binding / opdelt i 3 x 1 års forudbetalinger
P3Y/B3Y: 3 års binding / 3 års forudbetaling

Det er kundens ansvar at gøre JDM klart opmærksom på hvilken/hvilke type(r), der ønskes anvendt samt at overholde omfattede betalingsforpligtelser over for JDM (JDM viderefører, som minimum de forpligtelser Microsoft pålægger JDM, til kunden). Får JDM ikke direkte instruks for valg af bindings- og betalingstype, vælges som udgangspunkt P1M/B1M.

JDM vil dog under normale omstændigheder søge afklaring af kundens ønske om generelt princip for valg af bindings- og betalingstype. For at opnå højere fleksibilitet og lavere pris vil det typisk være JDM's anbefaling at blande P1M/B1M med P1Y/B1M i en nærmere aftalt fordelingsnøgle.

Modtager JDM afklaring af kundens ønske til generelt princip, sker følgende:

- Ved valg af enten P1M, P1Y eller P3Y som generelt princip for bindingsperiode, sker følgende i praksis: Alle licenser ordres med den valgte bindingsperiode (såfremt de af Microsoft udbydes i den valgte periode). Udbydes ikke den valgte bindingsperiode for et givent produkt/varenr., vælges automatisk den periode, som er tættest på. Ved senere behov for nedjustering af antal licenser, vil det tidligst kunne ske ved bindingsperiodens udløb, hvilket skal varsles mindst en uge før automatisk gentegning med ny tilsvarende bindingsperiode og antal. Ved senere behov for opjustering af antal licenser, vil det kunne gøres når som helst.
- Ved valg af blanding mellem P1M og P1Y som generelt princip for bindingsperiode, sker følgende i praksis: Fordelingsnøgle og dermed det maksimale antal licenser med kort binding (Max antal) afklares først og registreres i JDM's systemer. Alle licenser ordres som kombination af P1M og P1Y (såfremt de af Microsoft udbydes i begge perioder). Max antallet ordres med 1 måneds binding og resten som 1 års binding. Udbydes ikke begge bindingsperioder for et givent produkt/varenr., vælges automatisk den periode som er tættest på

for det samlede antal licenser. Ved senere behov for nedjustering af antal licenser, vil det kunne ske i puljen for månedsbinding, såfremt antallet af licenser i denne pulje er større end 1 (der skal som minimum være 1 licens). Ved senere behov for opjustering af antal licenser, vil det som udgangspunkt ske i puljen for månedsbinding (såfremt denne er lavere end det definerede max). Er månedspuljen fyldt til max, vil opreguleringen ske i årspuljen.

- Ved valg af B1M, B1Y eller B3Y som generelt princip for betalingsfrekvens, sker følgende i praksis: Den valgte betalingsfrekvens vælges som udgangspunkt. Hvis den ikke findes i kombination med det aktuelle produkt/varenr. og valgte bindingsperiode, vælges automatisk den frekvens, der kommer tættest på.

Op- eller nedjustering af antal licenser sker ved henvendelse til JDM. JDM vil straks og uden øvrige omkostninger ændre i licenstildelingen efter kundens ønske (under hensyntagen til eventuelle bindinger). Det er i de tilfælde JDM's ansvar at licenser tildeles korrekt i forhold til evt. aftalt generelt princip. Det er vores anbefaling at lade JDM styre licenstildelingen.

Der kan dog være særlige tilfælde hvor kunden selv ønsker at administrere licenser direkte. I de tilfælde kan kunden få login til licensportalen. Ansvar for licenser overgår dermed til kunden selv. JDM tager ikke ansvar for mængder, typer og regler, når kunden selv har adgang.

Forudsætninger

Oprettelse af csp-subscriptions samt ned-/opjustering af tilgængeligt antal licenser, sker som tidligere nævnt, uden beregning. Det vil sige at licenser bliver tilgængelige i eller fjernes fra kundens miljø (tenant). Konsulentbistand til alle efterfølgende opgaver fx oprettelse eller nedlæggelse af brugerkonti samt tildele/fjernelse af licens til/fra brugerkonti i kundens tenant, afregnes særskilt til normal timetakst.

I særlige tilfælde er det teknisk muligt at være underlicencieret, hvilket ikke er tilladt. Fx en kunde får adgang til 10 stk. Office 365 licenser og alle 10 tildeles til brugere. Derefter reduceres 2 stk. Office 365 licenser via licensportalen, uden at disse først er fjernet fra de to aktuelle brugere. Dermed betales for 8 licenser, mens der anvendes 10. Det skyldes at Microsoft ikke selv kan regne ud hvilke brugere, der ikke skal have licens. Scenariet er teknisk muligt, men altså ikke tilladt. Et andet eksempel er Defender for Office 365, der teknisk kan fungere, selvom der købes færre licenser end reglerne foreskriver (i dette tilfælde svarende til det samlede antal bruger- og fællespostkasser i Exchange. Det er ej heller tilladt.

JDM anbefaler desuden anvendelse af Enterprise produkter (E planer/P2 udgaver) og tager forbehold for enhver mangel, der skyldes valg af et billigere plan fx Business planer.

Betalingsplan

Der afregnes typisk månedligt, men i visse tilfælde kan afregning ske årligt eller tre-årligt.

Afregningen kalkuleres med udgangspunkt i sidste periodes forbrug (typisk sidste måneds forbrug). Fx for licenser og tjenester der afregnes med månedsbetaling, vil det sige at enhver licens eller tjeneste, der har været tilgængelig i kundens miljø i en given måned, uanset varighed heraf, vil blive afregnet i måneden efter. Dette er også gældende fx ved opsigelse, uagtet skæringsdato for opsigelsen. Har en licens/tjeneste været tilgængelig i en given måned, vil den i alle tilfælde blive afregnet i måneden efter.

Opsigelse og håndtering af ophør

Aftalen er uopsigelig i de første 12 måneder (bindingsperiode). Efter bindingsperioden gentegnes aftalen automatisk for et år ad gangen, medmindre den opsiges med 3 måneders varsel før udløb. Eventuel restperiode i aftalen tilbagebetales ikke.

For visse typer licensaftaler opretholder Microsoft en 3-årig binding i de tilfælde vil samme bindingsperiode gælde for slutkunden. 3-årige aftaler vil desuden automatisk blive gentegnet med ny 3-årig bindingsperiode hvis ikke de opsiges med 3 måneders varsel før udløb.

I tilfælde af ophør vil Microsoft lukke og nedtage de centrale dele af servicen. Kunden skal derefter afinstallere eventuelt lokalt installeret software, som er tilknyttet servicen. Betaling vil i alle tilfælde skulle ske fuldt ud jf. bindingsperioden.